

INFORMACIÓN RELATIVA A LOS SERVICIOS DE SHUTTLE DINÁMICO

La presente información indica el uso de los servicios, ofrecidos y prestados por CELERING TRAVEL S.L.U. (en adelante, “**Celering Travel**”).

Celering Travel es una agencia de viajes debidamente inscrita en el Registro de Empresas Turísticas bajo el número C.I.C.MA. 4.025, que se dedica, profesional y comercialmente, de forma exclusiva, al ejercicio de actividades de mediación y/u organización de servicios turísticos, pudiendo utilizar medios propios como ajenos en la prestación de los mismos (en adelante, los “**Servicios**”).

A través de su registro en la Web, usted, como Usuario, dispondrá de un área personal en la que podrá acceder a las siguientes prestaciones que se indican en la Estipulación “*Información del Servicio. 1- Objeto*” siguiente, respecto del servicio de Shuttle Dinámico.

La redacción vigente de la presente información se pone a disposición de todos los Usuarios que visiten la Web.

Titularidad de la agencia de viajes.

Celering Travel es la sociedad titular de la agencia de viajes y todos aquellos viajes combinados y servicios de viajes vinculados, en el sentido del *Real Decreto Ley 23/2018, de 21 de diciembre, de transposición de directivas en materia de marcas, transporte ferroviario y viajes combinados, y servicios de viajes vinculados*, que son ofertados y, en su caso, se contratan con Celering Travel, con independencia de que estos Servicios se ejecuten por medios propios u otros proveedores, disponiendo para ello de:

- (i) La garantía establecida en el *Decreto 151/2018, de 16 de octubre, del Consejo de Gobierno, por el que se modifica el Decreto 99/1996, de 27 de junio, por el que se regula el ejercicio de las actividades de las agencias de viajes de la Comunidad de Madrid*,
- (ii) El preceptivo seguro de responsabilidad civil, siendo responsable solidaria frente a los Usuarios del correcto cumplimiento de todos los Servicios, conforme al artículo 161 del *Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la ley general para la defensa de los consumidores y usuarios*.

Información legal sobre Celering Travel

1.- Normativa Aplicable

- *Decreto 151/2018, de 16 de octubre, del Consejo de Gobierno, por el que se modifica el Decreto 99/1996, de 27 de junio, por el que se regula el ejercicio de las actividades de las agencias de viajes de la Comunidad de Madrid.*
- *Decreto 99/1996, de 27 de junio, por el que se regula el ejercicio de las actividades propias de las agencias de viajes de la Comunidad de Madrid (en adelante, el “Decreto 99/1996”).*
- *Real Decreto Ley 23/2018, de 21 de diciembre, de transposición de directivas en materia de marcas, transporte ferroviario y viajes combinados y servicios de viaje vinculados.*
- *Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley general para la defensa de los consumidores y usuarios.*
- *Ley 34/2002 de 11 de julio de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.*
- *Ley 7/1998 de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación.*
- *Ley 16/1987, de 30 de julio, de ordenación de los transportes terrestres (en adelante, la “LOTT”).*
- *Real Decreto 1211/1990, de 28 de septiembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley de ordenación de los transportes terrestres.*
- *Orden FOM/36/2008, de 9 de enero, por la que se desarrolla la Sección 2ª del Capítulo IV del Título V, en materia de arrendamiento de vehículos con conductor del Reglamento de Ordenación de los Transportes Terrestres.*

2.- Información corporativa

- Denominación social: CELERING TRAVEL, S.L.U.
- Domicilio social: Camino de las rejas 1, 28821 - Coslada (Madrid)
- NIF: B-88459193
- Inscripción en el Registro Mercantil de Madrid: Tomo 39517, Folio 53, Hoja M-701572 e Inscripción 1.
- Código Identificativo de la Comunidad de Madrid: 4.025
- Correo electrónico: hola@celeringtravel.com
- Teléfono: 910376253

Modificación de la información

La presente información podrá ser modificada en cualquier momento por Celering Travel. Cualquier cambio o modificación será comunicado a los Usuarios de Web en su primer acceso a esta.

Información del Servicio

1.- Objeto.

Celering Travel prestará, entre otros servicios y como intermediador, el servicio de Shuttle Dinámico, consistente en el uso compartido de un vehículo de hasta nueve plazas, incluido el conductor, adscrito a una autorización de arrendamiento de vehículo con conductor (VTC), de conformidad con los artículos 22.2 y 99.1 de la LOTT.

2.- Duración.

La presente información tiene duración indefinida en tanto se mantengan en la Web.

3.- Precio y pago de los Servicios de SD.

El precio de los Servicios incluye las tasas o impuestos indirectos, los gastos de gestión y todos los demás servicios y complementos que se especifiquen concretamente. A estos efectos, los Usuarios disponen de la Política de Precios **aquí**.

El método de pago válido para los Servicios será mediante tarjeta bancaria debidamente validada por Celering Travel o mediante transferencia bancaria a la cuenta habilitada a tal efecto.

4.- Responsabilidad.

Celering Travel, como agencia de viajes acreditada es la titular y responsable solidaria de los Servicios ofertados en la Web y dispone de:

- (i) una póliza de seguro para afianzar el normal desarrollo de su actividad, que garantiza su responsabilidad civil, y
- (ii) una garantía que mantiene de forma permanente para responder con carácter general del cumplimiento de las obligaciones de la prestación de sus Servicios.

Celering Travel es responsable de la correcta ejecución de todos los Servicios, y está obligada a prestar asistencia al Usuario si se hallase en dificultades, a través de los medios facultados a tal efecto, esto es, el correo electrónico: hola@celeringtravel.com y el número de teléfono: 910376253.

5.- Desistimiento y política de cancelaciones.

En todo caso, los Usuarios podrán desistir de los Servicios en cualquier momento, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado. Sin embargo, podrán ser de aplicación los gastos de gestión y de anulación.

Por tanto, si el Usuario cancela el Servicio con menos de diez (10) minutos de antelación a la prestación efectiva del mismo, este se cobrará en su totalidad. Si la cancelación se produjese con un periodo superior a diez (10) minutos antes de la prestación efectiva del Servicio, se reembolsará al Usuario la totalidad del coste del viaje. En ningún caso, la cancelación de los Servicios implicará la devolución de una suma superior al propio Servicio.

En el caso de que existiera imposibilidad por circunstancias inevitables y extraordinarias de prestar algún Servicio, Celering Travel ofrecerá a los Usuarios afectados la posibilidad de optar por el reembolso total de ese Servicio o su sustitución por otro de similares características en cuanto a categoría y calidad, siempre que sea técnicamente posible.

Se entenderá por circunstancias inevitables y extraordinarias aquellas circunstancias ajenas, anormales e imprevisibles a Celering Travel, cuyas consecuencias no habría podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.

6.- Reclamaciones.

En el caso de producirse alguna deficiencia, incumplimiento o falta de conformidad en cualquier Servicio contratado, los Usuarios deberán ponerlo en conocimiento de Celering Travel en un plazo razonable, a los efectos de que Celering Travel obre con diligencia para hallar las soluciones adecuadas que permitan la continuación óptima del Servicio, así como la subsanación de la falta de conformidad.

Respecto a las reclamaciones, los Usuarios pueden ponerse en contacto con nosotros a través del formulario disponible en nuestra Web o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: hola@celeringtravel.com. Asimismo, Celering Travel, pone a disposición de los Usuarios, el siguiente teléfono de atención al cliente: 910 376 253 cuyo horario de atención a los Usuarios es de 07:00 a 19:00.

Protección de datos de carácter personal

La prestación de los Servicios de SD se rige por lo dispuesto en las Política de Privacidad y Cookies, a la que puede acceder pinchando **aquí**.

Nulidad y anulabilidad

En el supuesto de que cualquier información resulte anulable o nula, en su totalidad o en parte, esta nulidad o anulabilidad no afectará a la validez del resto del documento, que permanecerá con plena eficacia y validez, salvo que la parte que alegue su nulidad o anulabilidad pruebe que, sin la cláusula que resultare nula o anulable no podrán cumplirse los fines perseguidos.

Jurisdicción y ley aplicable

Las cuestiones litigiosas que pudieran derivarse de la aplicación, cumplimiento, incumplimiento o interpretación de la presente información, así como la relación entre Celerinc Travel y los Usuarios se regirán de conformidad con la legislación española. Tanto Celerinc Travel como los Usuarios se someten expresamente al fuero exclusivo de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid siempre que no le sea aplicable fuero imperativo.

Última versión.- 12 de diciembre de 2019