

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA WEB

Los presentes Términos y Condiciones Generales regulan el uso del portal de Internet www.celeringtravel.com (en adelante, la “**Web**”), (en adelante, los “**T&C de la Web**”), que CELERING TRAVEL, S.L.U. (en adelante, “**Celering Travel**” o la “**Sociedad**”), pone a disposición de los usuarios, que visiten y/o accedan y/o hagan uso de la Web (en adelante, los “**Usuarios**”).

Celering Travel es una agencia de viajes debidamente inscrita en el Registro de Empresas Turísticas bajo el número C.I.C.MA. 4.025, que se dedica, profesional y comercialmente, de forma exclusiva, al ejercicio de actividades de mediación y/u organización de servicios turísticos, pudiendo utilizar medios propios como ajenos en la prestación de los mismos (en adelante, los “**Servicios**”).

Como parte de los Servicios, la Sociedad prestará, como intermediador, el servicio de Shuttle Dinámico, consistente en el uso compartido de un vehículo de hasta nueve plazas, incluido el conductor, adscrito a una autorización de arrendamiento de vehículo con conductor (VTC), de conformidad con los artículos 22.2 y 99.1 de la LOTT.

La redacción vigente de la presente información se pone a disposición de todos los Usuarios que visiten la Web.

1. Titularidad de la agencia de viajes.

Celering Travel es la sociedad titular de la agencia de viajes y todos aquellos viajes combinados y servicios de viajes vinculados, en el sentido del *Real Decreto Ley 23/2018, de 21 de diciembre, de transposición de directivas en materia de marcas, transporte ferroviario y viajes combinados, y servicios de viajes vinculados*, que son ofertados y, en su caso, se contratan con Celering Travel, con independencia de que estos Servicios se ejecuten por medios propios u otros proveedores, disponiendo para ello de:

- (i) La garantía establecida en el *Decreto 151/2018, de 16 de octubre, del Consejo de Gobierno, por el que se modifica el Decreto 99/1996, de 27 de junio, por el que se regula el ejercicio de las actividades de las agencias de viajes de la Comunidad de Madrid*,

- (ii) El preceptivo seguro de responsabilidad civil, siendo responsable solidaria frente a los Usuarios del correcto cumplimiento de todos los Servicios, conforme al artículo 161 del *Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la ley general para la defensa de los consumidores y usuarios*.

2. Información legal sobre Celering Travel.

Normativa aplicable

- *Decreto 151/2018, de 16 de octubre, del Consejo de Gobierno, por el que se modifica el Decreto 99/1996, de 27 de junio, por el que se regula el ejercicio de las actividades de las agencias de viajes de la Comunidad de Madrid.*
- *Decreto 99/1996, de 27 de junio, por el que se regula el ejercicio de las actividades propias de las agencias de viajes de la Comunidad de Madrid.*
- *Real Decreto Ley 23/2018, de 21 de diciembre, de transposición de directivas en materia de marcas, transporte ferroviario y viajes combinados y servicios de viaje vinculados.*
- *Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley general para la defensa de los consumidores y usuarios.*
- *Ley 34/2002 de 11 de julio de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.*
- *Ley 7/1998 de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación.*
- *Ley 16/1987, de 30 de julio, de ordenación de los transportes terrestres.*
- *Real Decreto 1211/1990, de 28 de septiembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley de ordenación de los transportes terrestres.*
- *Orden FOM/36/2008, de 9 de enero, por la que se desarrolla la Sección 2ª del Capítulo IV del Título V, en materia de arrendamiento de vehículos con conductor del Reglamento de Ordenación de los Transportes Terrestres.*

Información corporativa

- Denominación social: CELERING TRAVEL, S.L.U.
- Domicilio social: Camino de las rejas 1, 28821 - Coslada (Madrid)
- NIF: B-88459193
- Inscripción en el Registro Mercantil de Madrid: Tomo 39517, Folio 53, Hoja M-701572 e Inscripción 1.
- Código Identificativo de la Comunidad de Madrid: 4.025
- Correo electrónico: hola@celeringtravel.com
- Teléfono: 910376253

3. Responsabilidad por la prestación de los Servicios.

Celering Travel, como agencia de viajes acreditada es la titular y responsable solidaria de los Servicios ofertados en la Web y dispone de:

- (i) una póliza de seguro para afianzar el normal desarrollo de su actividad, que garantiza su responsabilidad civil, y
- (ii) una garantía que mantiene de forma permanente para responder con carácter general del cumplimiento de las obligaciones de la prestación de sus Servicios.

Celering Travel es responsable de la correcta ejecución de todos los Servicios, y está obligada a prestar asistencia al Usuario si se hallase en dificultades, a través de los medios facultados a tal efecto, esto es, el correo electrónico: hola@celeringtravel.com y el número de teléfono: 910376253.

4. Condiciones para hacer uso de los Servicios. Registro de Usuarios en áreas personales.

Para hacer uso de los Servicios previstos en la Web, los Usuarios personas físicas deberán descargarse la correspondiente aplicación sin coste alguno. Asimismo, se informa que en caso de ser menor de edad este deberá estar acompañado en todo momento por sus padres, tutores o representantes legales para poder hacer uso de los Servicio.

Por su parte, aquellos Usuarios personas jurídicas, podrán registrarse a través de la Web, lo que le permitirá el acceso a un área personal de gestión y control de los Servicios, para lo que habrán de introducir los siguientes datos en las casillas indicadas al efecto:

- Denominación social, domicilio y NIF.
- Datos de los Usuarios: dirección de correo electrónico y número de teléfono.
- Representante legal: nombre, dirección y DNI.
- Documentación adicional según el Servicio demandado.

Los Usuarios se hacen expresamente responsables de la veracidad de los datos facilitados durante el proceso de registro, así como de comunicar, a la mayor brevedad, cualquier cambio en los datos registrados y ello sin perjuicio de las medidas de diligencia debida que Celering Travel ha implementado como responsable de la Web.

En el momento de registro, el Usuario indicará su correo electrónico que será su nombre de usuario deberá establecer una contraseña al efecto, que podrá ser modificada en cualquier momento y/o reseteada en caso de olvido de la misma.

Los Usuarios no facilitarán su propio nombre de Usuario y contraseña a terceros, debiendo responder por la confidencialidad de las claves que designen.

En caso de pérdida o robo de la contraseña, uso no autorizado, así como cualquier violación de seguridad, los Usuarios notificarán, a través de los medios establecidos por Celering Travel, dicha incidencia tan pronto como tengan conocimiento de ella. En este caso, a los Usuarios se les asignarán una nueva contraseña, quedando automáticamente anulada la anterior.

5. Proceso de contratación de los Servicios.

Celering Travel ofrecerá a los Usuarios la información que recoja la descripción del Servicio, que se encuentra aquí. El Usuario que acepte la descripción del Servicio, suscribirá con Celering Travel un contrato que incluirá, en todo caso, el Servicio aceptado con el viaje interesado, las presentes condiciones generales y las condiciones particulares que, en su caso procedan, respetando el régimen jurídico incluido en las citadas condiciones generales.

Tras la suscripción del contrato y el pago de las cantidades establecidas en él a su firma, Celering Travel realizará las gestiones oportunas para obtener de cada proveedor la confirmación de los Servicios contratados. Asimismo, el Usuario deberá obtener la confirmación de Celering Travel respecto a aquellas necesidades especiales que quiera hacer valer en los Servicios.

Con suficiente antelación al inicio de los Servicios, Celering Travel proporcionará al Usuario los recibos, vales o billetes necesarios mediante correo electrónico, así como toda la información necesaria acerca de las diferentes opciones de viaje, incluyendo en todo caso el precio, duración total aproximada, zona de recogida, hora de salida programada y hora de llegada programada. Asimismo, el Usuario deberá confirmar la reserva y la opción deseada para la prestación efectiva del Servicio.

6. Precio y pago de los Servicios.

El precio de los Servicios incluye las tasas o impuestos indirectos, los gastos de gestión y todos los demás servicios y complementos que se especifiquen concretamente. A estos efectos, los Usuarios disponen de la Política de Precios **aquí**.

El método de pago válido para los Servicios será mediante tarjeta bancaria debidamente validada por Celering Travel o mediante transferencia bancaria a la cuenta habilitada a tal efecto.

7. Desistimiento y política de cancelaciones.

En todo caso, los Usuarios podrán desistir de los Servicios en cualquier momento, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado. Sin embargo, podrán ser de aplicación los gastos de gestión y de anulación.

Por tanto, si el Usuario cancela el Servicio con menos de diez (10) minutos de antelación a la prestación efectiva del mismo, este se cobrará en su totalidad. Si la cancelación se produjese con un periodo superior a diez (10) minutos antes de la prestación efectiva del Servicio, se reembolsará al Usuario la totalidad del coste del viaje. En ningún caso, la cancelación de los Servicios implicará la devolución de una suma superior al propio Servicio.

En el caso de que existiera imposibilidad por circunstancias inevitables y extraordinarias de prestar algún Servicio, Celering Travel ofrecerá a los Usuarios afectados la posibilidad de optar por el reembolso total de ese Servicio o su sustitución por otro de similares características en cuanto a categoría y calidad, siempre que sea técnicamente posible.

Se entenderá por circunstancias inevitables y extraordinarias aquellas circunstancias ajenas, anormales e imprevisibles a Celering Travel, cuyas consecuencias no habría podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.

8. Duración.

Los presentes T&C de la Web tienen duración indefinida en tanto los Usuarios mantengan tal condición.

9. Modificación de los T&C de la Web.

Los T&C de la Web podrán ser modificados en cualquier momento. Cualquier cambio o modificación será comunicado a los Usuarios en el momento de su primer acceso a la Web inmediatamente posterior a la modificación de estos. Los nuevos T&C de la Web serán aplicables desde el momento de su comunicación. En todo caso, la modificación de los T&C de la Web no resultará aplicable a aquellos Servicios que hayan sido contratados con carácter previo a la comunicación de la modificación.

10. Reclamaciones.

En el caso de producirse alguna deficiencia, incumplimiento o falta de conformidad en cualquier Servicio contratado, los Usuarios deberán ponerlo en conocimiento de Celering Travel en un plazo razonable, a los efectos de que Celering Travel obre con diligencia para hallar las soluciones adecuadas que permitan la continuación óptima del Servicio, así como la subsanación de la falta de conformidad.

Respecto a las reclamaciones, los Usuarios pueden ponerse en contacto con nosotros a través del formulario disponible en nuestra Web o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: hola@celeringtravel.com. Asimismo, Celering Travel, pone a disposición de los Usuarios, el siguiente teléfono de atención al cliente: 910 376 253 cuyo horario de atención a los Usuarios es de 07:00 a 19:00.

11. Deber de los Usuarios de realizar un buen uso de la Web.

Los Usuarios se abstendrán de cualquier acción u omisión que implique contravenir la legislación aplicable, la moral y el orden público, o infringir derechos de terceros y, en particular, pero sin ánimo exhaustivo, se abstendrán de:

- Acceder o utilizar los Servicio o contenidos de la Web con fines ilícitos, lesivos de derechos y libertades de terceros, o que puedan perjudicar, dañar o impedir

por cualquier forma, el acceso a los mismos, en perjuicio de Celering Travel y/o de terceros.

- Utilizar los Servicios, total o parcialmente, para promocionar, vender, contratar, divulgar publicidad o información propia o de terceras personas.
- Cualquier acción que incite o promueva la realización de actos delictivos, xenófobos, terroristas o degradantes por razón de edad, sexo, religión o creencias; o de carácter pornográfico, obsceno, violento o que atenten contra la ley, la moral o las buenas costumbres.
- Utilizar los contenidos ofrecidos a través de la Web contraviniendo los presentes T&C de la Web o cualquier normativa aplicable.
- Realizar cualquier acción que impida o dificulte a los demás Usuarios el acceso a la Web y sus contenidos, incluyendo los hipervínculos a los Servicios y contenidos ofrecidos por terceros a través de la Web.
- Emplear cualquier tipo de virus informático, código, software, programa informático, equipo informático o de telecomunicaciones, que pueda provocar daños o alteraciones no autorizadas de los contenidos, programas o sistemas prestados en la Web o archivos y equipos informáticos de los Usuarios; o el acceso no autorizado a cualquiera de los contenidos de la Web.
- Eliminar o modificar de cualquier modo los dispositivos de protección o identificación que comprendan los contenidos alojados de la Web, o los símbolos que se incorporen a creaciones objeto de propiedad intelectual o industrial existentes en la Web.
- Reproducir total o parcialmente la Web en otro sitio o página web, con independencia o no de que supongan actos de competencia desleal o de confusión.
- Utilizar marcas, nombres comerciales, así como cualquier otro signo identificativo que se encuentre sujeto a derechos de propiedad intelectual o industrial, sin la previa autorización expresa y por escrito de su titular o licenciatarario.
- Realizar cualquier acción que suponga la reproducción, distribución, copia, alquiler, comunicación pública, transformación o cualquier otra acción similar que suponga la modificación o alteración, de todo o parte de los contenidos y Servicios de la Web o la explotación económica de los mismos, sin la autorización previa y por escrito de Celering Travel o en su caso del tercero propietario de los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial.

Los Usuarios serán responsables por la realización de un mal uso de la web frente a Celering Travel y terceros Usuarios.

12. *Open source software* y bibliotecas de terceros.

La Web pueden incluir herramientas de software de código abierto o bibliotecas de terceros. El software de código abierto y/o las bibliotecas de terceros se registrarán por los términos propios de su licencia particular y los Usuarios estarán sujetos a los términos y condiciones de dicha licencia en relación con el uso de dicho software o bibliotecas, aceptando cumplir con lo previsto en las mismas.

13. Propiedad intelectual e industrial.

Celering Travel es titular de la Web y dispone de los derechos de explotación de los textos, gráficos, imágenes, animaciones, creaciones musicales, vídeos, sonidos, dibujos, fotografías, etc. incluidos en la misma, y, en general, todas las creaciones expresadas por cualquier medio o soporte, tangible o intangible, actualmente conocido o que se invente en el futuro.

Todos los contenidos de la Web -incluyendo marcas, nombres comerciales o signos distintivos- se encuentran protegidos por las leyes de propiedad intelectual e industrial.

La publicación de los contenidos a través de la Web no conlleva la cesión, renuncia o transmisión, total o parcial, de la titularidad de los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial que pudieran existir.

Se prohíbe la reproducción, distribución, transmisión, copia, comunicación pública o transformación, total o parcial, de la Web, o de cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial, titular o licenciado a Celering Travel, sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de esta, mediante cualquier sistema o método manual, electrónico o mecánico (incluido el fotocopiado, grabación o cualquier sistema de recuperación y almacenamiento de información) a través de cualquier soporte actualmente conocido o que se desarrolle en el futuro.

14. Protección de datos de carácter personal.

El uso de la Web se rige por lo dispuesto en las Política de Privacidad y Cookies, que queda incorporada a los presentes T&C de la Web en virtud de esta referencia y a la que puede acceder aquí.

Asimismo, la presente información cumple con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal.

15. Otras condiciones.

El acceso a la Web implica que los Usuarios adquieren una serie de derechos y obligaciones, con objeto de garantizar el adecuado disfrute de los Servicios y contenidos.

Se informa expresamente a los Usuarios acerca de las posibles responsabilidades en que pudieran incurrir por el uso de la Web con fines ilícitos, en particular, para la comisión de ilícitos penales.

Los Usuarios deben ser consciente de que Internet no es totalmente seguro, por lo que los Usuarios deberán establecer las medidas de seguridad de carácter técnico adecuadas para evitar acciones no deseadas en su sistema de información, archivos y equipos informáticos empleados para acceder a Internet y, en especial, a la Web.

16. Nulidad y anulabilidad.

En el supuesto de que cualquier cláusula de los T&C de la Web resulte anulable o nula, en su totalidad o en parte, esta nulidad o anulabilidad no afectará a la validez del resto del documento, que permanecerá con plena eficacia y validez, salvo que la parte que alegue su nulidad o anulabilidad pruebe que, sin la cláusula que resultare nula o anulable no podrán cumplirse los fines perseguidos por los T&C de la Web.

17. Jurisdicción y ley aplicable.

Las cuestiones litigiosas que pudieran derivarse de la aplicación, cumplimiento, incumplimiento o interpretación de los presentes T&C de la Web, así como la relación entre Celering Travel y los Usuarios se regirán de conformidad con la legislación española. Tanto Celering Travel como los Usuarios convienen en

someterse expresamente a la competencia exclusiva de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid, siempre que no le sea aplicable cualquier otro fuero imperativo.

Última versión. -12 de diciembre de 2019